# 虚拟桌面客户端安装

1、运行安装包,建议选择自定义安装,取消不必要组件的安装



2、取消不必要的三个组件的勾选,然后点击"同意并安装"

_				
C:\Program I	iles (x86)\VMware\V	Mware Horizon	View Client	•••
Internet 协议 ①	)			
IPv4				
◯ IPv6				
○ 自动选择				
其他功能				
✓ USB 重定向	1			
✓ 以当前用户	~			
_	á前用户身份登录"菜单选项 、	~		
		<del>ま"(n)</del>		
<ul><li>将默认该</li></ul>	置设为"以当前用户身份登	~ •		
默认连接服务器 适用于 Skype fo	! r Business 釣 Virtualizati	on Pack		
默认连接服务器 适用于 Skype fo	D	on Pack		
默认连接服务器 适用于 Skype fo	! r Business 的 Virtualizati e for Business 的 Virtual	on Pack		
默认连接服务器 适用于 Skype fo 适用于 Skype 32 位内核远程体	! r Business 的 Virtualizati e for Business 的 Virtual	on Pack ization Pack ①		去掉这三~
默认连接服务器 适用于 Skype fo 适用于 Skype 适用于 Skype 适用于 Skype 适用于 Skype 适用于 Skype 适用于 Skype 适用于 Skype 适用于 Skype	! r Business 的 Virtualizati e for Business 的 Virtual	on Pack ization Pack ① 】 星体验 ①		去掉这三~

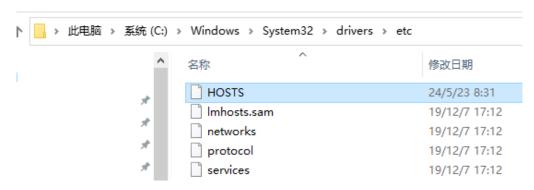
3、等待安装完成即可。

## 常见安装失败问题的处理

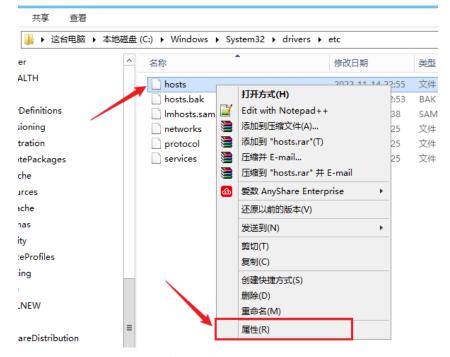
### 1、hosts 不存在或文件只读,导致安装失败。

解决方案: 当系统的 C:\Windows\System32\drivers\etc\目录下不存在名为 hosts 的文件或者该 hosts 文件属性为为只读的时,会导致安装失败。如果 hosts 文件不存在,则在 C:\Windows\System32\drivers\etc\目录下新建名为 hosts 的文件或者从其他地方拷贝一份到该目录下,再尝试安装;如果 hosts 文件存在,但属性为只读,去掉 hosts 文件的只读属性,保存后再尝试安装。

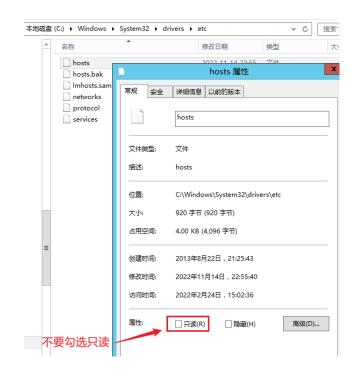
打开 C:\Windows\System32\drivers\etc 目录如果不存在 hosts 文件,则右键新建一个文本文件,修改名称为 hosts(注意:没有扩展名 txt)



如果存在 hosts 文件,则检查权限。在 hosts 文件上点击右键,选择"属性"



去掉"只读"选项的勾选,然后重新安装软件

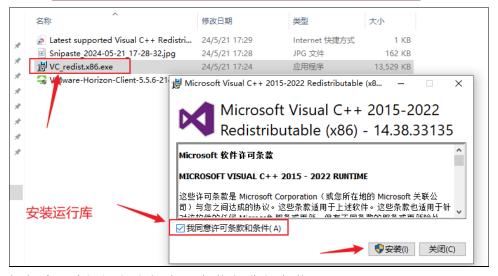


#### 2、Microsoft Visual C++运行库安装异常。

解决方案:VMware Horizon Clien 依赖. NET 4.7,并且在安装时会安装 Microsoft Visual C++ 2015-2019,如果 C++安装失败,Client 同样也会安装失败,你可以尝试找单独的 Microsoft Visual C++ 2015-2019 进行安装,有可能也是安装失败,这个时候就需要根据 C++的安装日志查找一下 Microsoft Visual C++ 2015-2019 安装失败的原因,C++安装失败解决了,有可能客户端就可以继续安装了。

下载 Visual C++运行库安装包

下载地址: https://aka.ms/vs/17/release/vc\_redist.x86.exe



安装完成后, 重新运行虚拟桌面安装包进行安装。

#### 3、缺少补丁导致无法安装 Visual C++运行库。

解决方案:如果你的电脑是Windows7 SP1 版本,且安装上一步的Visual C++运

行库遇到安装出错,则说明系统缺少补丁,需要将 KB2999226 补丁程序安装后,再安装 Horizon Client 就安装成功了。

补丁下载地址:

32位: <a href="https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49077">https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49077</a> 位: <a href="https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49093">https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49093</a> 如出现补丁安装失败,比如出现遇到错误: 0x80240037,可按照下面链接的方法进行安装。https://www.jb51.net/os/windows/922461.html

#### 4、缺少系统更新。

解决方案:如果你的电脑是 Windows7 版本,安装虚拟桌面 5.5.6 版本后,打不开任何桌面,则需要安装以下补丁 http://www.kkx.net/soft/2285.html