

虚拟桌面客户端安装

- 1、运行安装包，建议选择自定义安装，取消不必要组件的安装



- 2、取消不必要的三个组件的勾选，然后点击“同意并安装”



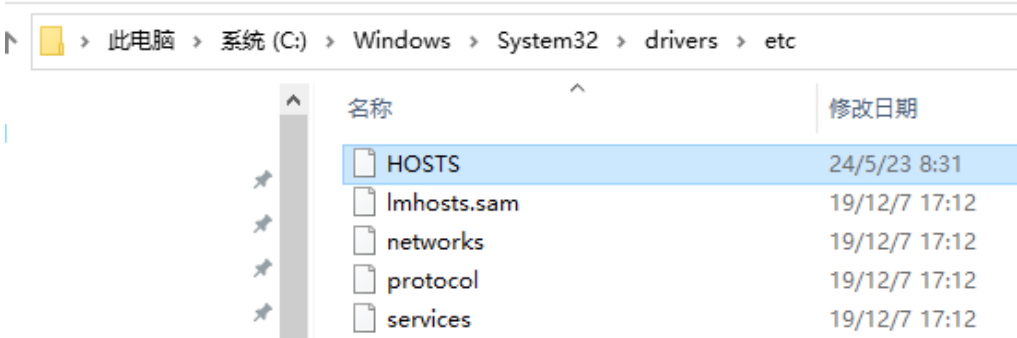
- 3、等待安装完成即可。

常见安装失败问题的处理

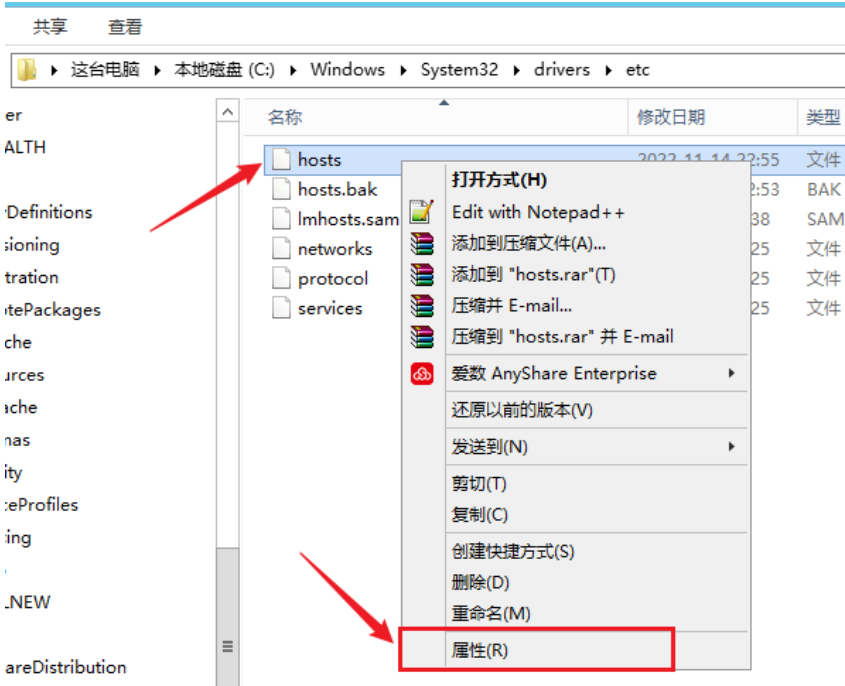
1、hosts 不存在或文件只读，导致安装失败。

解决方案：当系统的 C:\Windows\System32\drivers\etc\目录下不存在名为 hosts 的文件或者该 hosts 文件属性为只读的时，会导致安装失败。如果 hosts 文件不存在，则在 C:\Windows\System32\drivers\etc\目录下新建名为 hosts 的文件或者从其他地方拷贝一份到该目录下，再尝试安装；如果 hosts 文件存在，但属性为只读，去掉 hosts 文件的只读属性，保存后再尝试安装。

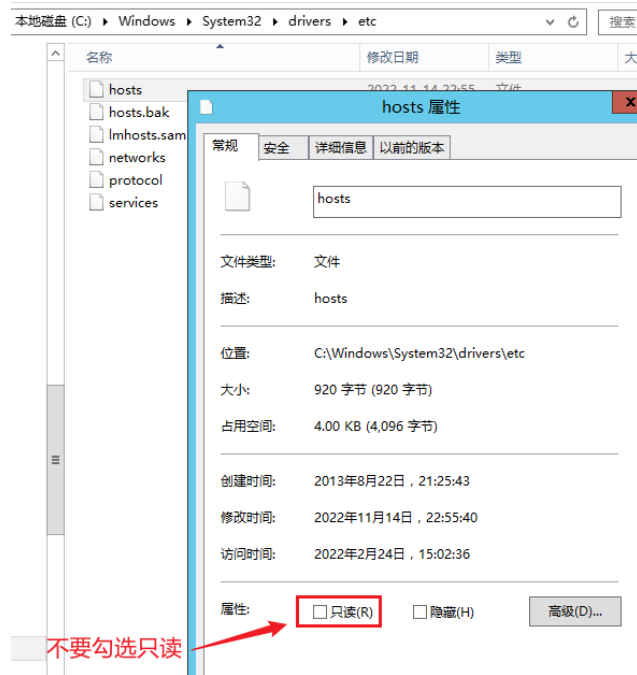
打开 C:\Windows\System32\drivers\etc 目录
如果不存在 hosts 文件，则右键新建一个文本文件，修改名称为 hosts（注意：没有扩展名 txt）



如果存在 hosts 文件，则检查权限。在 hosts 文件上点击右键，选择“属性”



去掉“只读”选项的勾选，然后重新安装软件

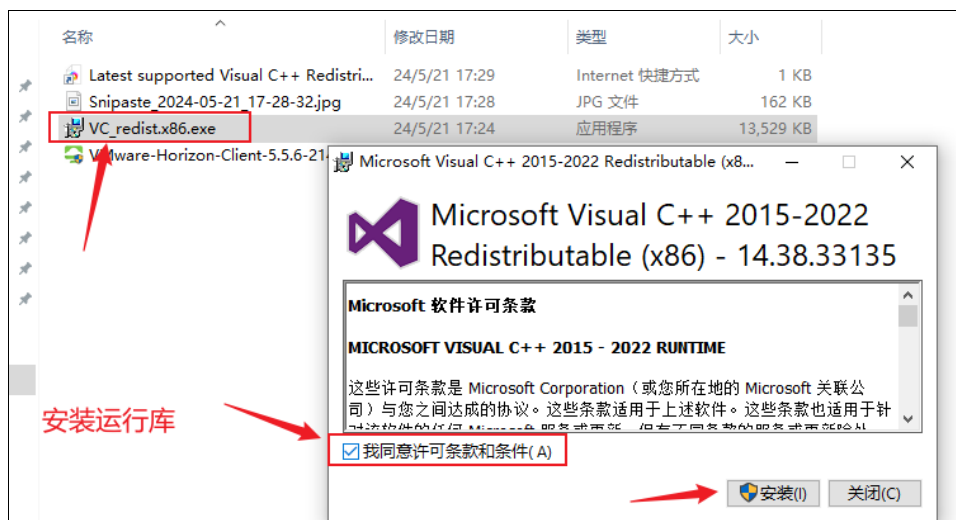


2、Microsoft Visual C++运行库安装异常。

解决方案:VMware Horizon Client 依赖.NET 4.7,并且在安装时会安装 Microsoft Visual C++ 2015-2019, 如果 C++安装失败, Client 同样也会安装失败, 你可以尝试找单独的 Microsoft Visual C++ 2015-2019 进行安装, 有可能也是安装失败, 这个时候就需要根据 C++的安装日志查找一下 Microsoft Visual C++ 2015-2019 安装失败的原因, C++安装失败解决了, 有可能客户端就可以继续安装了。

下载 Visual C++运行库安装包

下载地址: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe



安装完成后, 重新运行虚拟桌面安装包进行安装。

3、缺少补丁导致无法安装 Visual C++运行库。

解决方案: 如果你的电脑是 Windows7 SP1 版本, 且安装上一步的 Visual C++运

行库遇到安装出错，则说明系统缺少补丁，需要将 KB2999226 补丁程序安装后，再安装 Horizon Client 就安装成功了。

补丁下载地址：

32 位：<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49077>

64 位：<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49093>

如出现补丁安装失败，比如出现遇到错误：0x80240037，可按照下面链接的方法进行安装。<https://www.jb51.net/os/windows/922461.html>

4、缺少系统更新。

解决方案：如果你的电脑是 Windows7 版本，安装虚拟桌面 5.5.6 版本后，打不开任何桌面，则需要安装以下补丁

<http://www.kkx.net/soft/2285.html>